

## **Портал рейтинговой оценки позволяет оценить качество оказания услуг и административных процедур**

В целях обеспечения механизма оценки эффективности деятельности организаций по оказанию услуг, обеспечивающих жизнедеятельность населения в Республике Беларусь, функционирует портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь <http://качество-услуг.бел> (далее – Портал).

Портал предоставляет возможность для граждан высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, в том числе налоговыми органами.

Оценка налоговых инспекций осуществляется плательщиком посредством заполнения анкеты.

Рейтинг формируется на основании оценок плательщиков, выставленных в анкете по следующим критериям:

- простота и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;
- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;
- вежливость и доброжелательность сотрудников.

Значение рейтинга, его изменение во времени являются основанием для заключения об эффективности деятельности налогового органа по работе с гражданами и принимаемым им мерам по повышению качества обслуживания населения.