

## **Алгоритм действий субъектов хозяйствования при возникновении проблемных вопросов по считыванию кодов маркировки с использованием сканеров штрихкода**

### **Вниманию субъектов хозяйствования!**

**Считывание кода маркировки может обеспечиваться с использованием сканера штрихкода.**

Перечень сканеров штрихкода для работы с маркировкой размещен на сайте оператора государственной информационной системы маркировки товаров унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации РУП «Издательство «Белбланкавыд» <https://datamark.by/nastrojka-skanera/>.

При возникновении вопросов по работе сканера штрихкода необходимо последовательно выполнить следующий алгоритм действий:

- 1) обратится к поставщику оборудования с описанием проблемы в работе сканера (фото, видео, описание проблемы, примеры кодов маркировки);
- 2) обратится к оператору программной кассовой системы, решение которой он использует (фото, видео, описание проблемы, примеры кодов маркировки).

В случае, если субъекту хозяйствования совместно с поставщиком сканера штрихкода и оператором программной кассовой системы не удалось решить проблему работы сканера штрихкода, то рекомендуется обратиться в группу в мессенджере Telegram, созданную оператором программных кассовых систем ООО «ЦЕНТР ПРОГРАММНЫХ ИННОВАЦИЙ» (ссылка <https://t.me/+lGesgp-FhhRjNDNi>).

*Справочно. ООО «Центр программных инноваций» - оператор программных кассовых систем готово на своей площадке безвозмездно консультировать субъектов хозяйствования, приобретших сканеры для считывания кодов маркировки, а также тестировать такие сканеры при возникновении проблемных вопросов.*

Данная группа создана для оперативного решения вопросов по подключению и работе сканеров штрихкода всех типов и оказанию консультаций субъектам хозяйствования по сопутствующим вопросам.

При обращении в данную группу необходимо написать информационное сообщение с описанием проблемы в работе сканера (фото, видео, описание проблемы, примеры кодов маркировки, и вашими реквизитами и контактными данными). Специалисты, присутствующие в группе, помогут субъекту хозяйствования либо перенаправят к контакту, который сможет оказать помощь.